

Аналитический отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКУООД) в образовательных организациях города Саянска в 2022 году

В городе Саянске сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 5 организаций общего образования и 5 организаций дошкольного образования.

Оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, была определена организация - Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика».

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией, были рассчитаны в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Результаты НОКУООД размещены на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru/independentRating/details/78767>

Результаты НОКУООД по каждому критерию представлены в таблице и на диаграмме.

№ п/п	Организация	открытость и доступность информации об организации	комфортность условий оказания услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность и вежливость работников организации	удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл по учреждению
1.	МДОУ №21	97,5	99,5	54	99,6	99,3	90
2.	МДОУ №25	99,6	99,5	46	98,0	98,8	88,4
3.	МДОУ №19	97,6	99	50	96	97,4	88
4.	СОШ № 5	96,6	97	51,6	94,4	95,4	87
5.	СОШ № 6	98,4	94,5	54	95,2	92,4	86,9
6.	МДОУ №36	98,6	97,5	46	95,8	95,2	86,6
7.	МДОУ № 1	99,6	98,5	44	95,6	94,9	86,5
8.	СОШ № 2	97,3	97	53,7	90,6	93,6	86,4
9.	СОШ № 7	97,6	95,5	49,8	94,6	90,9	85,7
10.	Гимназия	96,9	97	26,3	93,6	93,5	81,5

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

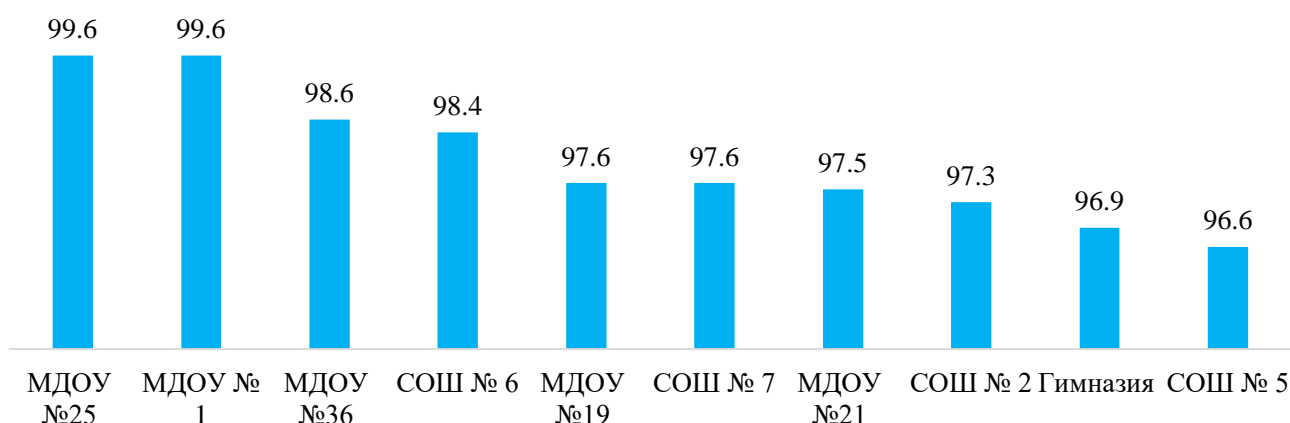
Критерий включает в себя:

- Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

- Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах можно описать как очень хорошую. Минимальный балл – 96,6 (СОШ №5), максимальный балл – 99,6 (ДОУ №25).

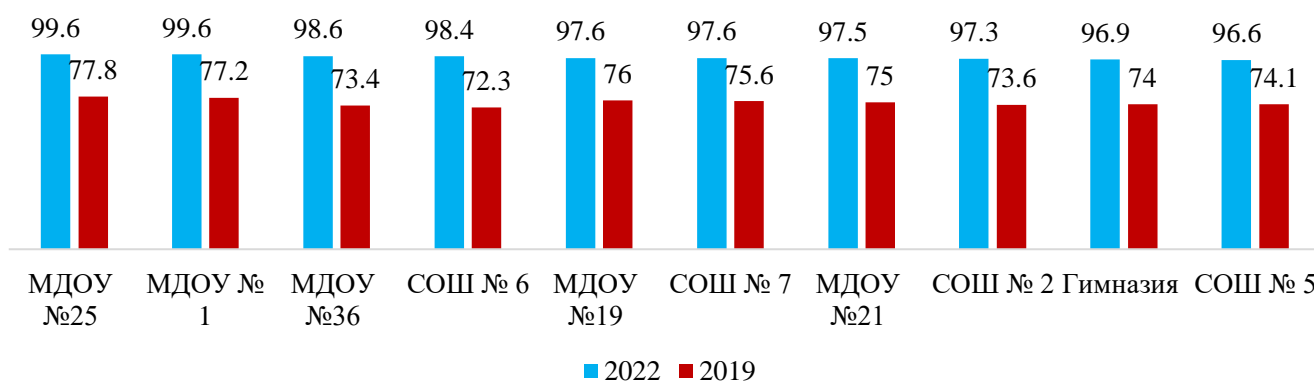
открытость и доступность информации об организации



Из числа респондентов, оценивающих стенды и официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", подавляющее большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации.

В сравнении с 2019 годом, когда проводилась предыдущая НОКО, на диаграмме видно, что все учреждения улучшили свои результаты по этому показателю.

открытость и доступность информации об организации



Для повышения показателей информационной открытости рекомендуется доработать информационные объекты на официальных сайтах учреждений, в которых выявлены недостатки по данному критерию оценки.

2. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий включает в себя:

- Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,
- Время ожидания предоставления услуги (не учитывается),
- Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, в основном колеблется от 94,5% до 99,5%. Минимальный балл – 94,5 (СОШ №6), максимальный балл – 99,5 (ДОУ №25)

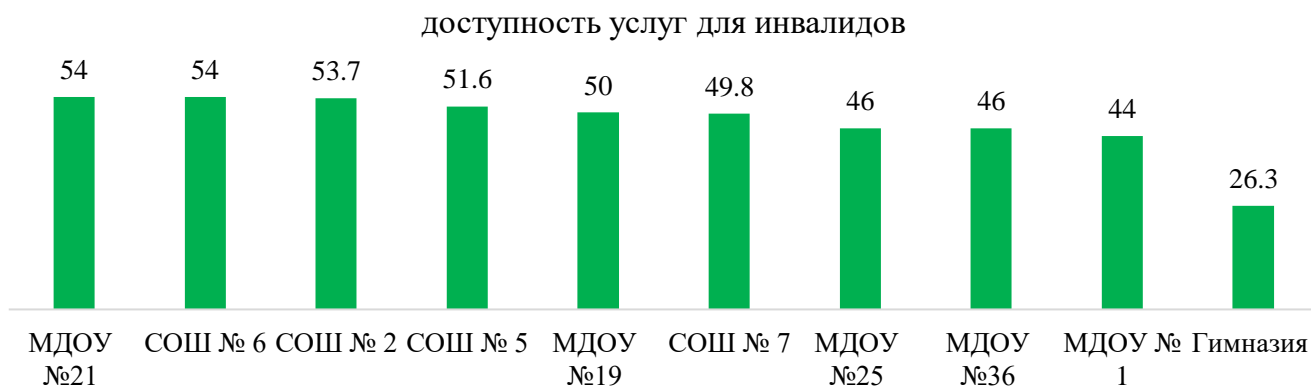


В сравнении с 2019 годом, все учреждения улучшили свои результаты по этому показателю.



3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов, минимальный балл – 26 (Гимназия), максимальный балл – 54 (ДОУ №21, СОШ №6).



Критерий включает в себя:

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- Оборудование входных групп пандусами
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – ДОУ №1 и СОШ №2 – 20 баллов, ДОУ №19 – 40 баллов.

Территории почти всех ОУ не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

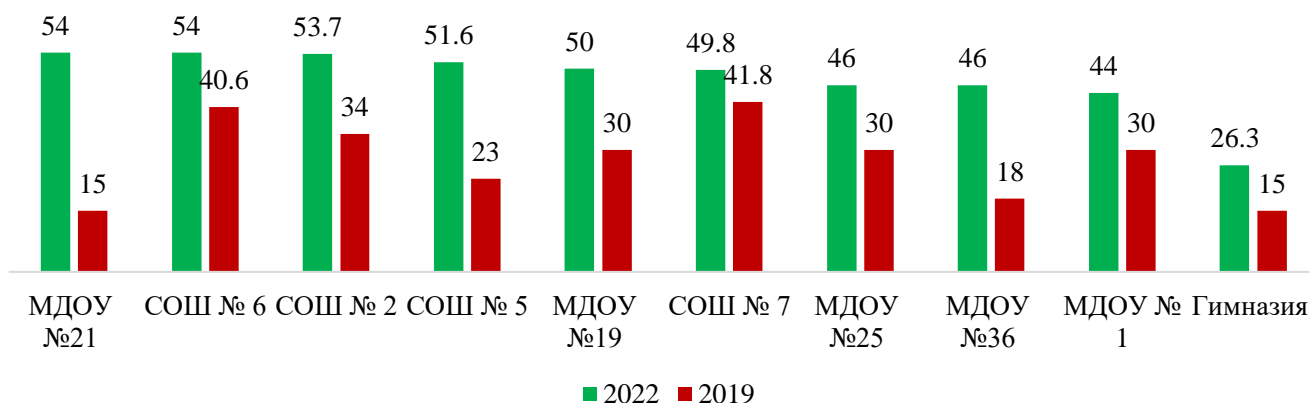
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации
- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

По данному показателю ДОУ №19, №1, Гимназия - 20 баллов; ДОУ №36, №25 – 40 баллов; ДОУ №21, СОШ №№2, 5, 7, 6 – 60 баллов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 100 баллов у ДОУ №№19,36,21,1,25 и СОШ №6. Доступностью предоставления услуг для инвалидов в школах удовлетворены 87% респондентов.

доступность услуг для инвалидов



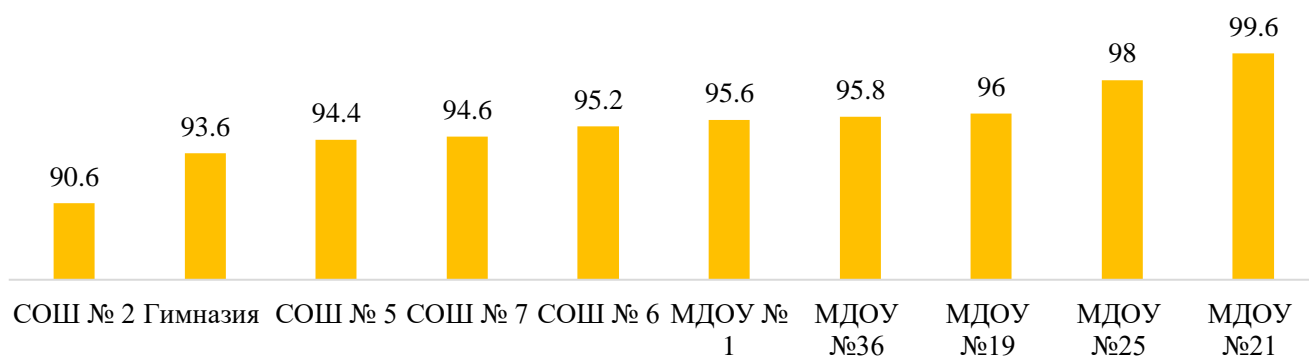
В сравнении с 2019 годом, все учреждения улучшили свои результаты по этому показателю.

4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий включает в себя:

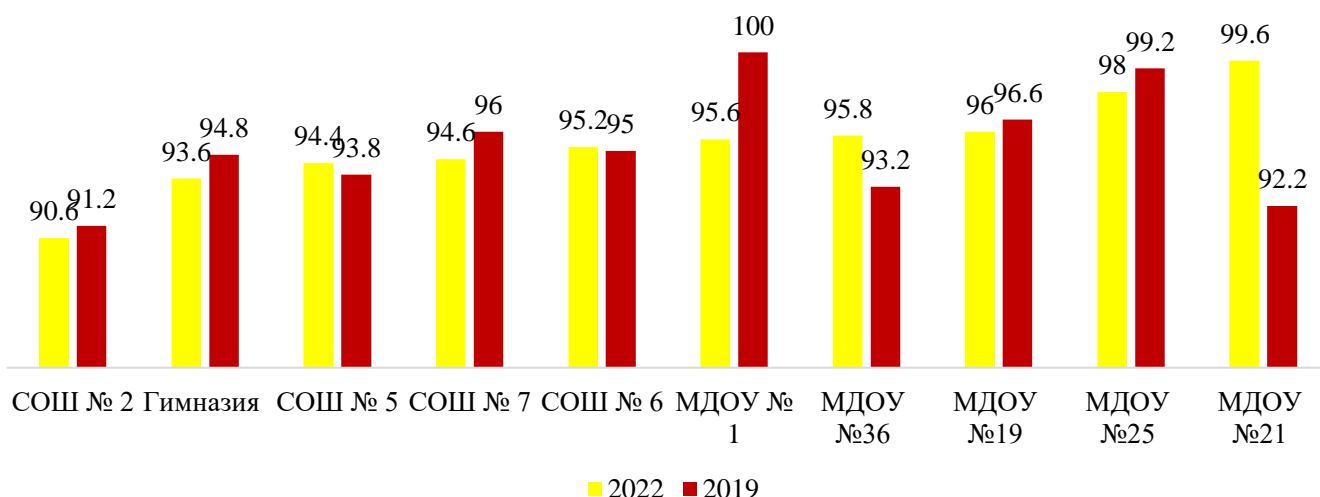
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. 100 баллов у МДОУ №21.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. 100 баллов у МДОУ №№1,19,21,25 и СОШ №6.

доброжелательность и вежливость работников организации



Почти все респонденты организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия 90,6-99,6%. Минимальный балл – 90,6 (СОШ№2), Максимальный балл – 99,6 (ДОУ №21).

доброжелательность и вежливость работников организации



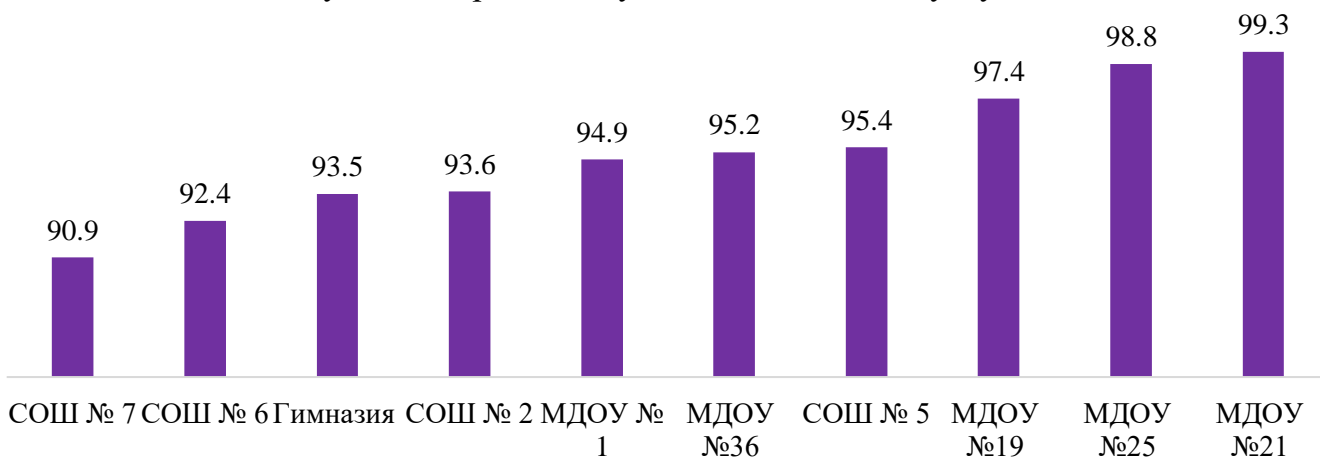
По сравнению с 2019 годом улучшили показатели 4 учреждения: СОШ №5, СОШ №6, МДОУ №36, МДОУ №21.

5. По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий включает в себя:

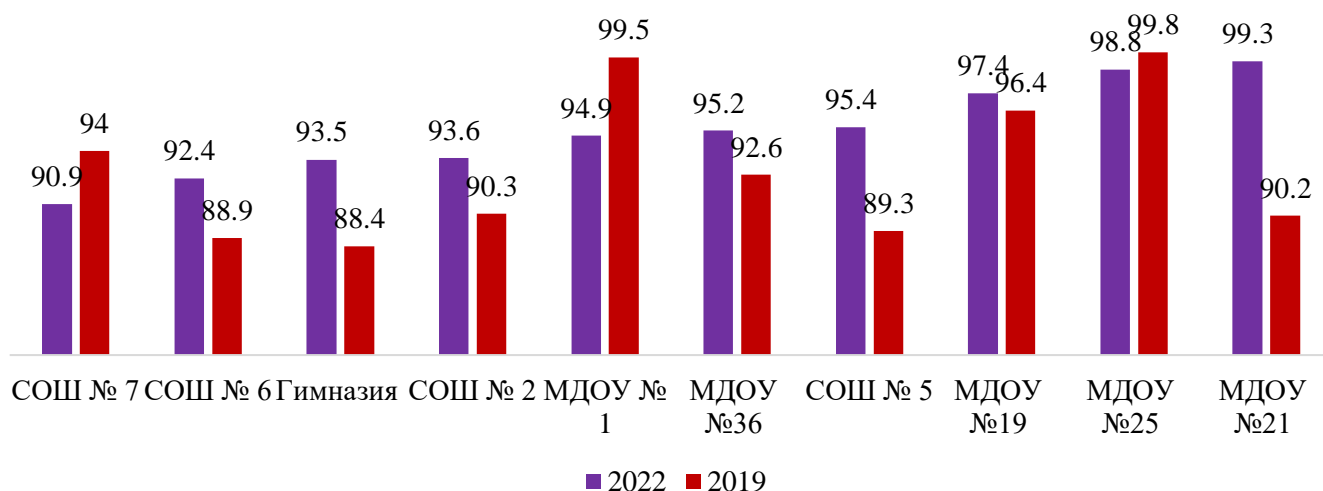
- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

удовлетворенность условиями оказания услуг



По всем трем показателям подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг, минимальный уровень оценки не ниже 86,9%.

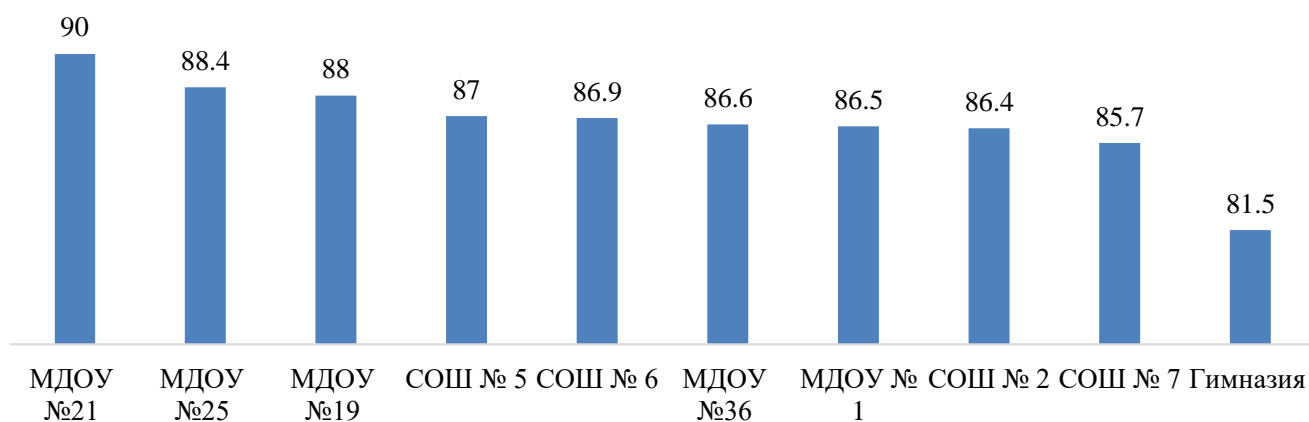
удовлетворенность условиями оказания услуг



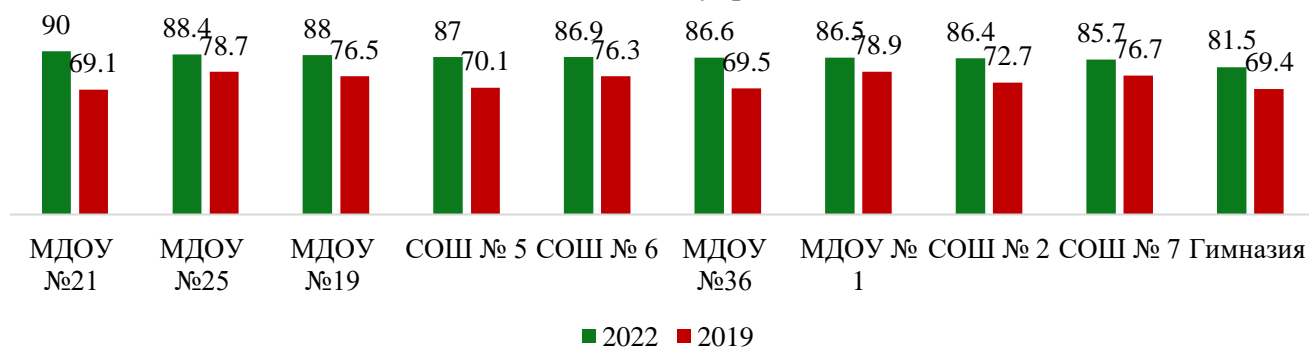
По сравнению с 2019 годом улучшили показатели 4 учреждения: СОШ №6, Гимназия, СОШ №2, МДОУ №36, СОШ №5, МДОУ №19, МДОУ №21.

Итоговые показатели по каждому учреждению представлены на диаграмме:

Итоговый балл по учреждениям



Итоговый балл по учреждениям



В сравнении с 2019 годом, все учреждения улучшили свои результаты.

Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

1. Отсутствуют некоторые информационные объекты на официальных сайтах, характеризующие открытость и доступность информации об организациях, указанных в таблице, либо представлены не в полном объеме, содержат неактуальную информацию.

2. Отсутствуют следующие параметры доступности услуг для инвалидов

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории муниципального образования «город Саянск» Иркутской области **итоговый балл отрасли образования составил 86,8 балла.**

Рекомендации руководителям образовательных учреждений:

- довести полученные результаты до участников образовательного процесса,
- устранить замечания, касаемые размещения информации на сайтах учреждений,
- по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
- разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2022 году.